



LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL NO. DGAS-DC-LPIP-011/2024, ADQUISICIÓN DE EQUIPO INFORMÁTICO, SOLICITADO POR EL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO INSTITUTO DE CONTROL VEHICULAR DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN.

JUNTA DE ACLARACIONES.
ACTA PRIMERA.

En la Ciudad de Monterrey, Capital del Estado de Nuevo León, siendo las 12:00 horas del día 04 de abril del 2024, día y momento señalados en la Convocatoria de la presente licitación, encontrándose reunidos en la Sala de Juntas ubicada la Biblioteca Central (Fray Servando Teresa de Mier) sita en la calle Gral. Zuazua No. 655 Sur, piso 4, Col. Centro, Monterrey, Nuevo León. Cp. 64000, la suscrita Lic. Paola Gabriela Serrano Rodríguez, Directora de Concursos de la Dirección General de Adquisiciones y Servicios de la Secretaría de Administración, quien interviene conforme a lo establecido en el artículo 18 apartado A, fracción IV, 25 fracciones III, IV, V de la Ley Orgánica de la Administración Pública para el Estado de Nuevo León, en debida concordancia con lo dispuesto por el artículo 5 fracción IV inciso b), 24 fracción V, VII del Reglamento Interior de la Secretaría de Administración, contando además con la presencia de los miembros integrantes del Comité de Adquisiciones de la Administración Pública Estatal; C.P. Marco Antonio Ávila Márquez, en representación de la Secretaría de Movilidad y Planeación Urbana; Lic. Yadira Faz Cedillo, en representación de la Contraloría y Transparencia Gubernamental; Lic. Juan Francisco Espinoza Guajardo, en representación de la Secretaría de Economía; y la Lic. Denisse Arrambide Morales, Secretario Técnico del Comité de Adquisiciones de la Administración Pública Estatal; los representantes de la Unidad Requirente y Contratante, así como los proveedores participantes cuyas firmas se encuentra en esta acta; con fundamento en el artículo 34 y demás relativos de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado, y artículos 72, 73 de su Reglamento, se procede a dar inicio a la sesión de junta de aclaraciones, con la lista de asistencia de los participantes inscritos, así como los que hasta en este momento han manifestado su intención de participar en los términos señalados en el punto 5 de las bases de la presente licitación.

- MICRO-RED, S.A. DE C.V.
- INTEGRATEC, S.A. DE C.V.
- COMPU M.A.R.K., S.A. DE C.V.
- IT SOLUCIONES DE INOVACION TECNOLÓGICA AVANZADA, S.A. DE C.V.
- TUTUM TECH, S.A. DE C.V. (OBSERVADOR)

Ahora bien, se procede a dar respuesta a las preguntas presentadas por la empresa MICRO-RED, S.A. DE C.V.:

1	Referencia	De las bases, punto 2 Información General, página 3
	Pregunta	Solicitamos a la convocante de la manera más atenta nos aclare, para los eventos FALLO TÉCNICO Y APERTURA ECONÓMICA, así como FALLO DEFINITIVO Y ADJUDICACIÓN, ¿es requerida la asistencia presencial en dichos eventos?
	Respuesta	No, el único evento de carácter obligatorio para el licitante es el de Presentación de Propuestas Técnicas y Económicas y Apertura de Propuestas Técnicas, mismo que se llevará a cabo el día 11 de abril del año

Página 1 de 14



		en curso a las 12:00 hrs.																						
2	Referencia	De las bases, punto 4.3 CONCEPTOS REQUERIDOS, página 9																						
	Pregunta	Solicitamos a la convocante de la manera más atenta nos aclare, nos indican en el punto de las bases, la adquisición de equipo informático según ficha técnica, de acuerdo a lo siguiente: <table border="1"> <thead> <tr> <th>PARTIDA</th><th>CANTIDAD</th><th>SUMINISTRO</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">1</td><td>260</td><td>CPU</td></tr> <tr> <td>180</td><td>Monitor 18.5"</td></tr> <tr> <td>80</td><td>Monitor 27"</td></tr> <tr> <td rowspan="2">2</td><td>75</td><td>Impresora</td></tr> <tr> <td>170</td><td>Escáner</td></tr> <tr> <td rowspan="3">3</td><td>2</td><td>Equipo portátil profesional</td></tr> <tr> <td>1</td><td>Equipo escritorio profesional</td></tr> <tr> <td>1</td><td>Equipo portátil de 13" profesional</td></tr> </tbody> </table> La adjudicación se realizará por partida en todos sus conceptos, por lo que podremos ofertar las partidas donde queremos participar, ¿es correcta nuestra apreciación?	PARTIDA	CANTIDAD	SUMINISTRO	1	260	CPU	180	Monitor 18.5"	80	Monitor 27"	2	75	Impresora	170	Escáner	3	2	Equipo portátil profesional	1	Equipo escritorio profesional	1	Equipo portátil de 13" profesional
PARTIDA	CANTIDAD	SUMINISTRO																						
1	260	CPU																						
	180	Monitor 18.5"																						
	80	Monitor 27"																						
2	75	Impresora																						
	170	Escáner																						
3	2	Equipo portátil profesional																						
	1	Equipo escritorio profesional																						
	1	Equipo portátil de 13" profesional																						
	Respuesta	La adjudicación de la presente licitación será por partidas, considerando que se establecen 3 partidas compuestas de varios conceptos el participante deberá ofertar la partida completa.																						
3	Referencia	De las bases, punto 7.1 PROPUESTA TÉCNICA, inciso k), Ficha Técnica, página 15																						
	Pregunta	Solicitamos a la convocante de la manera más atenta nos aclare, solicitan que en caso de ofertar características superiores deberá señalar en su propuesta de manera detallada las características a ofertar sujetas a evaluación de LA UNIDAD REQUIRIENTE Y CONTRATANTE, entendiendo que podremos anexar un escrito libre en hoja membretada y firmada, indicando las características que ofertemos, ¿es correcta nuestra apreciación?																						
	Respuesta	Es correcta su apreciación, adicionalmente "El licitante deberá presentar dentro del sobre de su propuesta técnica las Fichas o folletos de las marcas de cada uno de los equipos que oferta, acompañados de su traducción simple en caso de encontrarse en un idioma distinto al español; con el fin de corroborar que se cumplen con las características solicitadas". Dichos entregables quedarán sujetos a la evaluación de LA UNIDAD REQUIRIENTE Y CONTRATANTE.																						
4	Referencia	De las bases, punto 7.2 PROPUESTA ECONOMICA, inciso a), Propuesta Económica, página 16																						
	Pregunta	Solicitamos a la convocante de la manera más atenta nos aclare, para el formato de cotización, solo contendrá la información monetaria de la o las partidas en que participamos, indicando "No Cotizamos" en las partidas que no participamos, ¿es correcta nuestra apreciación?																						
	Respuesta	Es correcta su apreciación, en el entendido de que el participante deberá ofertar la partida completa.																						



[Handwritten signatures and notes in blue ink, including a large 'Q' and various initials]



5	Referencia	De las bases, punto 12.1 Tiempo de entrega, página 21
	Pregunta	Solicitamos a la convocante de la manera más atenta nos aclare, para poder cumplir con los tiempos solicitados de entrega, así mismo no limitar la libre participación, solicitamos para la partida 1 y 2, se amplie la fecha de entrega a 30 días hábiles siguientes al fallo definitivo y adjudicación, ¿se acepta nuestra propuesta?
	Respuesta	Se acepta la propuesta, la fecha de entrega máxima será dentro de los 30 días hábiles siguientes al fallo definitivo y adjudicación.
6	Referencia	Ficha Técnica, todas las partidas
	Pregunta	Solicitamos a la convocante de la manera más atenta nos aclare, las características técnicas indicadas en la Ficha Técnica, son las mínimas, por lo que se podrá ofertar equipos con características iguales o mejores a las requeridas, ¿es correcta nuestra apreciación?
	Respuesta	Es correcta su apreciación, los participantes que presentan copia simple de la Ficha Técnica de la o las partidas que deseen participar sin ninguna modificación se entenderán que aceptan todo lo estipulado en la misma, sin embargo en caso de ofertar características superiores deberá señalar en su propuesta de manera detallada las características a ofertar sujetas a evaluación de LA UNIDAD REQUIRIENTE Y CONTRATANTE, adicionalmente "El licitante deberá presentar dentro del sobre de su propuesta técnica las Fichas o folletos de las marcas de cada uno de los equipos que oferta, acompañados de su traducción simple en caso de encontrarse en un idioma distinto al español, con el fin de corroborar que se cumplen con las características solicitadas". Dichos entregables quedarán sujetos a la evaluación de LA UNIDAD REQUIRIENTE Y CONTRATANTE.
7	Referencia	Ficha Técnica, partida 1, Monitor 18.5", página 1
	Pregunta	Solicitamos a la convocante de la manera más atenta nos aclare, sobre las características técnicas solicitadas en la ficha técnica, debido a que la marca que representamos, en la versión del monitor corporativo más pequeño con puerto HDMI y VGA, es el Dell E2223HN, con dimensiones de 38.4 cm de altura (con base) x 50.4 cm de ancho, 17.1 cm de profundidad y un área visible de 21.45", relación de aspecto 16:9, además, puede operar con todas las resoluciones solicitadas desde 800x600 y hasta 1920x1080. ¿Nos permiten participar con este modelo superior?
	Respuesta	Por la capacidad de los módulos donde se usarán los monitores, podrá ofertar monitores hasta de 20", deberá de considerar la conectividad necesaria sin costo en la propuesta técnica para poder conectar el CPU ofertado (adaptadores y/o cables necesarios para esta conectividad).
8	Referencia	Ficha Técnica, partida 1, Monitor 27", página 2
	Pregunta	Solicitamos a la convocante de la manera más atenta nos aclare, sobre las

[Handwritten signatures and initials in blue ink]



		características técnicas solicitadas en la ficha técnica, debido a que la marca que representamos, no cuenta con un monitor que al mismo tiempo maneje 1x puerto VGA, 2x puertos HDMI y AMD FreeSync, pero sí contamos con una opción Dell E2724HS de 27" que cuenta con 1x puertos VGA, 1x puertos HDMI, 1x puerto Display Port, sin AMD FreeSync. Así mismo se cuenta con otra opción Dell S2721QS de 27" que cuenta con 2x puertos HDMI, 1x Display Port, con AMD FreeSync. Solicitamos a la convocante, ¿nos permiten ofertar alguno de los modelos mencionados?
	Respuesta	Podrá ofertar el segundo que es el que más se asemeja, sin embargo, deberá de considerar la conectividad necesaria sin costo en la propuesta técnica para poder conectar el cpu ofertado (adaptadores y/o cables necesarios para esta conectividad).

Ahora bien, se procede a dar respuesta a las preguntas presentadas por la empresa INTEGRATEC, S.A. DE C.V.:

1	Referencia	FICHA TECNICA
	Pregunta	Se solicita amablemente a la convocante para este punto aclarar si los requerimientos solicitados para todas las partidas son mínimos, es decir se podrá ofertar equipo con iguales o superiores características?
	Respuesta	Es correcta su apreciación, los participantes que presentan copia simple de la Ficha Técnica de la o las partidas que deseen participar sin ninguna modificación se entenderán que aceptan todo lo estipulado en la misma, sin embargo en caso de ofertar características superiores deberá señalar en su propuesta de manera detallada las características a ofertar sujetas a evaluación de LA UNIDAD REQUIRIENTE Y CONTRATANTE, adicionalmente "El licitante deberá presentar dentro del sobre de su propuesta técnica las Fichas o folletos de las marcas de cada uno de los equipos que oferta, acompañados de su traducción simple en caso de encontrarse en un idioma distinto al español, con el fin de corroborar que se cumplen con las características solicitadas". Dichos entregables quedarán sujetos a la evaluación de LA UNIDAD REQUIRIENTE Y CONTRATANTE.
2	Referencia	ADJUDICACION
	Pregunta	Se solicita amablemente a la convocante para este punto aclarar si la adjudicación será por Paquete, Partida o por línea?
	Respuesta	La adjudicación de la presente licitación será por partidas, considerando que se establecen 3 partidas compuestas de varios conceptos el participante deberá ofertar la partida completa.
3	Referencia	TIEMPO DE ENTREGA PARTIDA 1
	Pregunta	Se solicita amablemente a la convocante para este punto ampliar el tiempo de entrega a 30 días hábiles, lo anterior debido a que son los tiempos





		establecidos por los fabricantes, Se acepta?
	Respuesta	Se acepta la propuesta, la fecha de entrega máxima será dentro de los 30 días hábiles siguientes al fallo definitivo y adjudicación.
4	Referencia	GARANTIA PARTIDA 1
	Pregunta	Para la línea de CPU Se menciona en el documento que la garantía incluye "acceso directo a técnicos expertos (a domicilio de ser necesario)", pero esto solo aplica para la reparación, ya que el diagnóstico se hará de manera remota, ¿es correcta nuestra apreciación?
	Respuesta	Es correcta su apreciación.
5	Referencia	FICHA TECNICA PARTIDA 1
	Pregunta	Para la línea de Monitor 27": Solicitan puerto VGA cabe señalar que esta tecnología es obsoleta se solicita amablemente a la convocante aceptar equipo con Puerto DisplayPort ya que es una mejor y más nueva tecnología que ofrece audio y video y que tiene una mayor compatibilidad ¿así mismo no se aprecia que se solicite este puerto en los equipos Desktop se acepta?
	Respuesta	Podrá ofertar monitores considerando la conectividad necesaria sin costo en la propuesta técnica para poder conectar el CPU ofertado (adaptadores y/o cables necesarios para esta conectividad).
6	Referencia	TIEMPO DE ENTREGA PARTIDA 2
	Pregunta	Se solicita amablemente a la convocante para este punto ampliar el tiempo de entrega a 30 días hábiles, lo anterior debido a que son los tiempos establecidos por los fabricantes, Se acepta?
	Respuesta	Se acepta la propuesta, la fecha de entrega máxima será dentro de los 30 días hábiles siguientes al fallo definitivo y adjudicación.
7	Referencia	TIEMPO DE ENTREGA PARTIDA 3
	Pregunta	Se solicita amablemente a la convocante para este punto ampliar el tiempo de entrega de 7 a 9 semanas lo anterior debido a que son los tiempos establecidos por los fabricantes, Se acepta?
	Respuesta	Favor de apegarse a lo estipulado en el punto 12.1 TIEMPO DE ENTREGA Y/O VIGENCIA de las Bases, así como a los Términos y condiciones de la Ficha técnica de la Partida 3, en los cuales se estableció: El proveedor deberá entregar los productos dentro de los 30 (treinta) días hábiles siguientes al fallo definitivo y adjudicación.
8	Referencia	FICHA TECNICA
	Pregunta	Para la línea de Scanner entendemos que la convocante solicita carta de fabricante de la marca en la que se especifique la garantía ofertada, es preciso informar a la dependencia que este FABRICANTE solo otorga carta a 1 solo distribuidor, lo que limitaría la libre participación se solicita amablemente a la convocante aceptar Carta Membretada del Mayorista y/o del Licitante informando de la garantía ofertada, toda vez que es el propio

[Handwritten signatures and initials in blue ink, including 'Q', 'W', 'H', 'M', and others, along with a large 'X' mark.]



		licitante el responsable ante la convocante de cumplir con dicha garantía, se acepta?
	Respuesta	Se aceptará carta de fabricante y/o Carta del Mayorista/Licitante donde se mencione la garantía y cumplimiento de todo lo solicitado en las fichas técnicas a ofertar.
9	Referencia	FICHA TECNICA
	Pregunta	Para la línea de Impresoras entendemos que la convocante solicita carta de fabricante de la marca en la que se especifique la garantía ofertada, se solicita amablemente a la convocante aceptar Carta Membretada del Mayorista y/o del Licitante informando de la garantía ofertada, toda vez que es el propio licitante el responsable ante la convocante de cumplir con dicha garantía, se acepta?
	Respuesta	Se aceptará carta de fabricante y/o Carta del Mayorista/Licitante donde se mencione la garantía y cumplimiento de todo lo solicitado en las fichas técnicas a ofertar.
10	Referencia	FORMATO DEL REQUISITO 7.1 INCISO F
	Pregunta	Se solicita a la convocante de la manera más atenta aclarar si lo que requiere es el dato del país en el que se fabrica cada equipo que ofertaremos, favor de aclarar u omitir este punto.
	Respuesta	Es correcta su apreciación, para acreditar el punto 7.1 inciso f), deberán de informar la nacionalidad del participante, y donde son producidos los bienes que se ofertan.
11	Referencia	FICHA TECNICA PARTIDA 3
	Pregunta	La convocante solicita para los equipos de esta partida carta de fabricante especificando la garantía, es preciso informar a la dependencia que DICHA MARCA NO EXPIDE CARTAS, se solicita amablemente a la convocante aceptar Carta Membretada del Mayorista y/o del Licitante informando de la garantía ofertada, toda vez que es el propio licitante el responsable ante la convocante de cumplir con dicha garantía, se acepta?
	Respuesta	Se aceptará carta de fabricante y/o Carta del Mayorista/Licitante donde se mencione la garantía y cumplimiento de todo lo solicitado en las fichas técnicas a ofertar.
12	Referencia	FICHA TECNICA PARTIDA 2
	Pregunta	Para la línea de Impresoras se solicita lo siguiente, Tóner de alta capacidad COMPATIBLE y de rendimiento de al menos 15,000 impresiones, se solicita amablemente a la convocante aclarar este punto.
	Respuesta	La impresora a ofertar debe de ser de alta capacidad de impresión, por ende que sea compatible con tóner de alta capacidad de al menos 15,000 impresiones.

[Handwritten signatures and marks in blue ink]



Ahora bien, se procede a dar respuesta a las preguntas presentadas por la empresa **COMPU M.A.R.K., S.A.**
DE C.V.:

1	Referencia	Bases de la Convocatoria, punto 7.2 inciso c).- Capacidad Financiera.-... 1. La declaración fiscal anual del 2022 ante el SAT Sistema de Administración Tributaria y...
	Pregunta	Para el caso de personas morales, en atención a que el plazo para la presentación de la declaración anual 2023, este año de acuerdo con la legislación aplicable, venció su presentación el día 01 de abril, y que en el presente proceso la presentación de propuestas técnicas y económicas y apertura de propuestas técnicas, se señala para las 12:00 horas del día 11 de abril de 2024 ¿Se deberá entender que para el caso de personas morales participantes, se deberá presentar la declaración fiscal anual del 2023?
	Respuesta	Para la presente licitación se solicitó presentar la declaración fiscal anual del ejercicio 2022 ante el SAT Sistema de Administración Tributaria, sin embargo, podrá presentar la declaración fiscal anual del ejercicio 2023 ante el SAT, aclarando que con la presentación de cualquiera de los dos ejercicios se dará cumplimiento de manera cuantitativa al requisito.
2	Referencia	FICHA TÉCNICA, PARTIDA 2.- 75 Impresora
	Pregunta	En el apartado de las impresoras, ¿se requiere incluir un tóner de alta capacidad aparte del tóner de origen que ya trae incluido la impresora al ser nueva?
	Respuesta	No es necesario incluir un tóner adicional, solo se especifica que la impresora y el tóner deben de ser de alto rendimiento.
3	Referencia	FICHA TÉCNICA, PARTIDA 3.
	Pregunta	En relación a las cartas de garantía que solicitan para cada uno de los equipos solicitados, por 3 años (vigencia del contrato) ¿estas pueden ser expedidas por el participante y donde además manifieste que en caso de ser adjudicado hará entrega de las garantías junto con el suministro de los equipos?
	Respuesta	Se aceptará carta de fabricante y/o Carta del Mayorista/Licitante donde se mencione la garantía y cumplimiento de todo lo solicitado en las fichas técnicas a ofertar.
4	Referencia	FICHA TÉCNICA, PARTIDA 1.- 260 CPU
	Pregunta	¿Podría la convocante ahondar e informar qué es lo que requiere en su solicitud de "acceso directo a técnicos expertos" y cuál sería el alcance del acceso directo a esos técnicos expertos a domicilio?
	Respuesta	Se refiere a que deberá proporcionar 1 sola vía de contacto a través del Licitante o directamente del proveedor ya sea a través de un sitio especializado como una mesa de contacto o vía correo electrónico donde se maneje ticket de servicio. En el cual se requiere que la Asistencia sea avanzada a nivel técnico para una posible solución remota



[Handwritten signatures and notes in blue ink on the right margin]



		y/o en sitio.
5	Referencia	FICHA TÉCNICA, PARTIDA 1.- 260 CPU
	Pregunta	¿Que alcance requiere tenga la "Asistencia telefónica avanzada para todos los problemas de software y hardware"?
	Respuesta	Se requiere 1 sola vía de contacto a través del Licitante o directamente del proveedor ya sea a través de un sitio especializado como una mesa de contacto o vía correo electrónico donde se maneje ticket de servicio.
6	Referencia	FICHA TÉCNICA, PARTIDA 1.- 260 CPU
	Pregunta	En relación a su requerimiento de "Asistencia telefónica avanzada para todos los problemas de software y hardware" Se solicita a la Convocante de la manera más atenta, ahondar que quiere decir con avanzada, y especificar ¿qué marcas de software y el alcance se requiere la asistencia telefónica, y de hardware para qué marca y tipo de componentes se requiere la asistencia telefónica avanzada?
	Respuesta	En cuanto al software solamente al Sistema Operativo solicitado, en cuanto a Hardware todo lo solicitado en la Ficha Técnica. Se requiere que la Asistencia sea avanzada a nivel técnico para una posible solución remota, se requiere 1 sola vía de contacto a través del Licitante o directamente del proveedor. Favor de presentar la solución propuesta dentro del sobre de su propuesta técnica.
7	Referencia	FICHA TÉCNICA, PARTIDA 1.- 260 CPU
	Pregunta	Se solicita de la manera más atenta a la Convocante ahondar sobre ¿Qué tipo de servicio de "Teléfono exclusivo disponible 24 horas, todos los días del año"?
	Respuesta	Teléfono Exclusivo y/o 1 sola vía de contacto a través del Licitante o directamente del proveedor ya sea a través de un sitio especializado como una mesa de contacto o vía correo electrónico donde se maneje ticket de servicio.
8	Referencia	FICHA TÉCNICA, PARTIDA 1.- 260 CPU
	Pregunta	¿En relación a su requerimiento de "Priorización de piezas y mano de obra en sitio", que quieren decir con esto y cuál es el alcance?
	Respuesta	A partir del reporte de falla por parte del ICV. Las piezas dañadas y la mano de obra deberán de realizarse máximo al siguiente día hábil.
9	Referencia	FICHA TÉCNICA, PARTIDA 1.- 260 CPU
	Pregunta	Favor de ahondar en relación a su requerimiento de "punto de contacto único para la administración simplificada integral de casos" ¿qué quieren decir con esto y cuál es el alcance?
	Respuesta	Se refiere a que deberá proporcionar 1 sola vía de contacto a través del Licitante o directamente del proveedor ya sea a través de un sitio especializado como una mesa de contacto o vía correo electrónico

[Handwritten signatures and initials in blue ink]



		donde se maneje ticket de servicio.
10	Referencia	FICHA TÉCNICA, PARTIDA 1.- 260 CPU
	Pregunta	En la parte de "Detección y notificaciones proactiva y predictiva de problemas" ¿cuál es el alcance de este requerimiento? Favor de ahondar este requerimiento.
	Respuesta	Deberá de incluir una herramienta (software) que analice y notifique problemas y fallas y se realice gestión, envío y cambio proactivo de partes, monitoreo y alertas si el dispositivo tiene fallos que serán notificados al fabricante y al Coordinador de TI vía correo electrónico.
11	Referencia	FICHA TÉCNICA, PARTIDA 1.- 260 CPU
	Pregunta	Para su requerimiento de "Detección y notificaciones proactiva y predictiva de problemas" para este punto sugerimos a la convocante lo siguiente: Herramienta de detección y notificación proactiva y predictiva de problemas desarrollada por el fabricante del equipo de cómputo por lo menos de los siguientes componentes: Disco duros, baterías, sistemas de enfriamiento, adaptadores de red, tarjetas gráficas, reemplazo automático de partes y piezas que el servicio predictivo detecte, monitoreo 9x5 por una persona encargada por parte del oferente; Geolocalización del dispositivo, habilita la gestión, envío y cambio proactivo de partes, monitoreo y alertas si el dispositivo tiene fallos en el sistema operativo. Esto en atención a que esta herramienta cumple con las necesidades de su requerimiento ¿se acepta nuestra propuesta? Sugerimos a la Convocante que esta herramienta que se propone sea desarrollada por el mismo fabricante del equipo ofertado, ya que con este no tendría costo de licenciamiento y actualizaciones futuros a diferencia de desarrolladores externos a la marca que pudieran tener costo de licenciamiento y actualizaciones en el futuro.
	Respuesta	Se acepta la propuesta, se requiere que para este punto la herramienta requerida deberá de ser desarrollada por el fabricante del equipo ofertado. Esto para asegurar el servicio y la atención que dan estos equipos para los trámites del ICV.
12	Referencia	FICHA TÉCNICA, PARTIDA 1.- 260 CPU
	Pregunta	En relación al requerimiento de "Priorización de piezas y mano de obra en sitio al día siguiente hábil", se aclara a la convocante que este servicio por parte de los fabricantes incrementa notablemente el precio del equipo, por lo que sugerimos solo sea garantía a tres años, ya que tiene un costo mucho menor que al día siguiente ¿se acepta nuestra propuesta?
	Respuesta	A partir del reporte de falla por parte del ICV, las piezas dañadas y la

[Handwritten signatures and notes in blue ink]



		mano de obra deberán de realizarse máximo al siguiente día hábil.
13	Referencia	FICHA TÉCNICA, PARTIDA 1.- 260 CPU
	Pregunta	En relación al requerimiento de "Protección contra Daños Accidentales", esta garantía también hacemos saber a la convocante que es muy cara y se aplicaría para equipos fijos (computadora de escritorio), de los cuales tiene menor riesgo que una laptop ¿acepta la convocante omitir dicho requerimiento?
	Respuesta	Favor de apegarse a la solicitado en la ficha técnica, el costo deberá de incluirse dentro del costo del CPU.
14	Referencia	FICHA TÉCNICA, PARTIDA 1.- 260 CPU
	Pregunta	Favor de ahondar ¿qué quiere decir su requerimiento donde indica "Derecho a Servicio Internacional" y cuál sería el alcance y el objetivo?
	Respuesta	Se refiere a que en caso de requerirse piezas para reparaciones que no se encuentren en el país, las mismas deberán de ser entregadas al ICV, sin costo de envío.
15	Referencia	FICHA TÉCNICA, PARTIDA 1.- Monitor 18.5"
	Pregunta	¿Podemos ofertar monitor de 19.5"?
	Respuesta	Por la capacidad de los módulos donde se usarán los monitores, podrá ofertar monitores hasta de 20", deberá de considerar la conectividad necesaria sin costo en la propuesta técnica para poder conectar el CPU ofertado (adaptadores y/o cables necesarios para esta conectividad).
16	Referencia	FICHA TÉCNICA, PARTIDA 2.- Impresora, Escáner
	Pregunta	En relación a los documentos Entregables dentro del sobre de la propuesta técnica, la Carta de garantía de cada uno de los equipos solicitados, por 3 años (vigencia del contrato) directo de las marcas de cada uno de los equipos, se debe entender que se refiere a presentar Carta emitida por el fabricante de los equipos que se oferten, con el fin de dar seguridad a la Convocante que las series de los equipos cuentan con las garantías ¿Es correcta nuestra apreciación?
	Respuesta	Se aceptara carta de fabricante y/o Carta del Mayorista/Licitante donde se mencione la garantía y cumplimiento de todo lo solicitado en las fichas técnicas a ofertar.
17	Referencia	FICHA TÉCNICA, PARTIDA 2.- 75 Impresora, 170 Escáner
	Pregunta	Solicitan carta de garantía de cada uno de los equipos solicitados por 3 años directo de las marcas de cada uno de los equipos ¿a esto se refiere con carta expedida por el fabricante?, ya que al contar con este documento expedido por el fabricante les da a ustedes como usuarios finales la certeza que sus equipos se encuentran protegidos por la vigencia del contrato.
	Respuesta	Se aceptara carta de fabricante y/o Carta del Mayorista/Licitante donde se mencione la garantía y cumplimiento de todo lo solicitado en las



	fichas técnicas a ofertar.
--	----------------------------

Ahora bien, se procede a dar respuesta a las preguntas presentadas por la empresa IT SOLUCIONES DE INOVACION TECNOLÓGICA AVANZADA, S.A. DE C.V.:

1	Referencia	FICHA TECNICA, PARTIDA 1, REQUERIMIENTO 260 CPU.
	Pregunta	En relación a la ficha técnica, partida 1, requerimiento 260 CPU, apartado adaptador de corriente, entendemos que cada cargador o fuente de alimentación tiene una curva de eficiencia, como norma general en las fuentes de alimentación la máxima eficiencia está en el 50% de la potencia total de la fuente, en el entendido que 90W y 135W tienen el mismo consumo, por lo que solicitamos a la convocante aceptar nuestra propuesta con adaptador de corriente de 90W
	Respuesta	Se acepta la propuesta, esta es una característica del equipo no limitativa, por lo que solamente requerimos que se incluya la conectividad eléctrica necesaria para el CPU ofertado.
2	Referencia	FICHA TECNICA, PARTIDA 1, REQUERIMIENTO 260 CPU
	Pregunta	En relación a la ficha técnica, partida 1, requerimiento 260 CPU, apartado servicios de garantía, referente a la garantía de Protección contra Daños Accidentales, nos pudieran indicar a que daños accidentales se refieren ya que al ser un equipo de escritorio estos equipos no contemplan esta cobertura ya que está destinada para equipos portátiles debido a la movilidad que conllevan, y que es un costo adicional para esta partida de CPU.
	Respuesta	Favor de apegarse a lo solicitado en la ficha técnica, incluyendo este costo en el costo del CPU.
3	Referencia	FICHA TECNICA, PARTIDA 1, REQUERIMIENTO 260 CPU
	Pregunta	En relación a la ficha técnica, partida 1, requerimiento 260 CPU, apartado servicios de garantía, referente a la garantía de Derecho a Servicio Internacional en adicionales, solicitamos a la convocante ampliar su requerimiento ya que consideramos que al ser equipos de escritorio estarán ubicados en sus instalaciones dentro del territorio nacional mexicano.
	Respuesta	Se refiere a que en caso de requerirse piezas para reparaciones que no se encuentren en el país, las mismas deberán de ser entregadas al ICV, sin costo de envío.
4	Referencia	FICHA TECNICA, PARTIDA 1, REQUERIMIENTO 260 CPU
	Pregunta	En relación a la ficha técnica, partida 1, requerimiento 260 CPU, apartado servicios de garantía, referente a la garantía de Punto de contacto único para la administración simplificada integral de casos, entendemos que la convocante solicita una Mesa de Ayuda Centralizada con contacto vía telefónica, correo electrónico y atención en sitio con ingenieros certificados y administrados mediante tickets por parte del licitante, ¿es correcta nuestra apreciación?



	Respuesta	Se requiere 1 sola vía de contacto a través del Licitante o directamente del proveedor ya sea a través de un sitio especializado como una mesa de contacto o vía correo electrónico donde se maneje ticket de servicio.
5	Referencia	FICHA TECNICA, PARTIDA 1, REQUERIMIENTO 80 MONITOR 27"
	Pregunta	En relación a la ficha técnica, partida 1, requerimiento 80 Monitor 27" entendemos que, en el apartado de conexiones, el equipo CPU solicitado cuenta con los siguientes puertos 1x HDMI 2.1 y 1x DisplayPort 1.4, por lo que entendemos que las conexiones mínimas del monitor de 27" serían las mismas que cuenta el CPU ¿es correcta nuestra apreciación?
	Respuesta	Podrá ofertar monitores con la conectividad necesaria sin costo en la propuesta técnica para poder conectar el CPU ofertado (adaptadores y/o cables necesarios para esta conectividad).
6	Referencia	FICHA TECNICA, PARTIDA 1, REQUERIMIENTO 80 MONITOR 27"
	Pregunta	En relación a la ficha técnica, partida 1, requerimiento 80 Monitor 27", se solicita a la Convocante confirme, que con la finalidad de no limitar la libre participación y concurrencia; así como obtener el mejor beneficio para el Instituto de Control Vehicular del Estado de Nuevo Leon, se permita ofertar otras marcas de equipo de cómputo y monitores ya que la especificación solicitada AMD Free Sync es una tecnología gamer que proporciona una experiencia de juego sin interrupciones y sin imágenes que parpadean, esta especificación es de la marca Lenovo, derivado que no serán equipos destinados al Gaming se solicita a la convocante eliminar esta especificación y permitir la libre participación de otras marcas.
	Respuesta	Se acepta la propuesta, sin embargo, deberá de considerar la conectividad necesaria sin costo en la propuesta técnica para poder conectar el CPU ofertado (adaptadores y/o cables necesarios para esta conectividad).

Enseguida se les informa a los participantes lo siguiente:

1. Deberán presentar el día **11 de abril del año en curso a las 12:00 hrs.**, en la Sala de Juntas ubicada en la Biblioteca Central (Fray Servando Teresa de Mier) sita en la calle Gral. Zuazua No. 655 Sur, piso 4, Col. Centro, Monterrey, Nuevo León. Cp. 64000, los sobres que contengan las Propuestas Técnicas y Económicas en el evento de Presentación y Apertura de Propuestas, solicitados en la Convocatoria que contiene las Bases de la Licitación, siguiéndose el procedimiento señalado en el párrafo quinto del artículo 34 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León.

2. Las modificaciones que dentro de la presente sesión cambien el contenido de las Bases, serán obligatorias a partir de esta fecha, sirviendo la presente de notificación legal, conforme a lo dispuesto al artículo 33 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León.

[Firmas manuscritas en azul y negro]



La presente sesión fue videograbada y se cuenta con el consentimiento de manera expresa de las partes para su transmisión y difusión a través de las páginas oficiales de la Secretaría de Administración y el Estado de Nuevo León para efectos de transparencia y la grabación forma parte integrante del acta.

Para constancia y a fin de que surtan los efectos legales que le son inherentes firman la presente quienes en el acto intervinieron, quedando a salvo las facultades de verificación y comprobación de la Contraloría y Transparencia Gubernamental.

POR EL COMITÉ DE ADQUISICIONES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL.

**DIRECTORA DE CONCURSOS DE LA DIRECCIÓN
GENERAL DE ADQUISICIONES Y SERVICIOS DE LA
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN (CON VOZ Y
VOTO).**


LIC. PAOLA GABRIELA SERRANO RODRIGUEZ.

**POR LA SECRETARÍA DE MOVILIDAD Y
PLANEACIÓN URBANA. (CON VOZ Y VOTO).**


C.P. MARCO ANTONIO ÁVILA MÁRQUEZ.

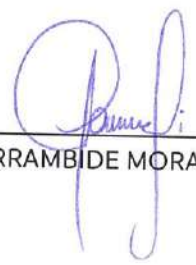
**POR LA SECRETARÍA DE ECONOMÍA.
(CON VOZ Y VOTO).**


LIC. JUAN FRANCISCO ESPINOZA GUAJARDO.

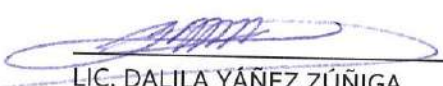
**POR LA CONTRALORÍA Y TRANSPARENCIA
GUBERNAMENTAL. (SOLO CON VOZ).**


LIC. YADIRA FAZ CEDILLO.
*(Quedan a salvo las facultades de verificación y comprobación
de la Contraloría y Transparencia Gubernamental.).*

**SECRETARIO TÉCNICO DEL COMITÉ DE
ADQUISICIONES DE LA ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA ESTATAL. (SOLO CON VOZ).**


LIC. DENISSE ARRAMBIDE MORALES.

**UNIDAD REQUERENTE Y CONTRATANTE.
COORDINADORA DE ADMINISTRACIÓN Y
SERVICIOS DEL INSTITUTO DE CONTROL
VEHICULAR DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN.
(SOLO CON VOZ).**


LIC. DALILA YÁÑEZ ZÚÑIGA.



Gobierno de
Nuevo León

UNIDAD REQUERENTE Y CONTRATANTE.
JEFE DE ADQUISICIONES DEL INSTITUTO DE
CONTROL VEHICULAR DEL ESTADO DE NUEVO
LEÓN. (SOLO CON VOZ).

C.P. TOMÁS ÁLVAREZ GONZÁLEZ.

UNIDAD REQUERENTE Y CONTRATANTE
COORDINADOR DE TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN DEL INSTITUTO DE CONTROL
VEHICULAR DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN.
(CON VOZ).

ING. IVÁN DE JESÚS LEDEZMA SOSA.

UNIDAD REQUERENTE Y CONTRATANTE
JEFE DE SOPORTE DEL INSTITUTO DE CONTROL
VEHICULAR DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN. (CON
VOZ).

ING. DAVID RODRÍGUEZ RODRÍGUEZ.

UNIDAD REQUERENTE Y CONTRATANTE
ANALISTA JURÍDICO DEL INSTITUTO DE
CONTROL VEHICULAR DEL ESTADO DE NUEVO
LEÓN. (CON VOZ).

LIC. JESSICA LEÓN DURÁN.

LISTA DE ASISTENTES

1.- MICRO-RED, S.A. DE C.V.
C. ALI POURSHUJAI CASTILLO.

2.- INTEGRATEC, S.A. DE C.V.
C. EDUARDO ANTONIO CASTILLO ACEVEDO.

3.- COMPU M.A.R.K., S.A. DE C.V.
C. DANIEL ACOSTA VEGA.

4.- IT SOLUCIONES DE INOVACION TECNOLÓGICA AVANZADA, S.A. DE C.V.
C. ALEJANDRO GÓMEZ.

5.- TUTUM TECH, S.A. DE C.V. (OBSERVADOR)
C. JORGE GARZA.

Hoja de firmas perteneciente al Acta de Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Internacional Abierta Presencial No. DGAS-DC-LPIP-011/2024, adquisición de equipo informático, solicitado por el Organismo Público Descentralizado Instituto de Control Vehicular del Estado de Nuevo León.

